

## CONDIZIONI GENERALI VENDITA PRODOTTI

### BIG ASTOR SRL

**ART.1 Annullamenti.** Non sono previsti annullamenti, tranne nel solo caso specifico in cui entrambi le parti si trovino di comune accordo per l'annullamento. La Big Astor srl ha diritto al risarcimento dei danni oltre che alla trattenuta e incasso definitivo dell'acconto versato nel caso di richiesta specifica di annullamento da parte dell'acquirente. In assenza di acconto la Big Astor srl ha la facoltà di accettare l'ordine di acquisto entro 30 giorni lavorativi dalla data di stipula.

**ART.2 Termini di consegna.** il termine di consegna ( riferito a giorni lavorativi ) è indicativo. In ogni caso la Big Astor srl si impegna a rispettare i termini pattuiti precisando che in presenza di eventuali ritardi nella consegna, dovuti a eventi imprevedibili/improvvisi organizzativi o di produzione, non sono previsti eventuali annullamenti o rimborsi di qualunque tipo. Non sono inoltre imputabili alla Big Astor srl ritardi causati da eventi di forza maggiore ( es. scioperi, incendi, mancati adempimenti da parte di terzi, inondazione, ecc.. ).

**ART.3 Prezzi e pagamenti.** i prezzi sono accettati da entrambi le parti e i termini di pagamento sono tassativi. In caso di ritardo oltre il termine previsto l'acquirente è tenuto a corrispondere oltre al capitale un interesse maggiorato di 3 punti rispetto al tasso ufficiale di sconto della Banca d'Italia.

**ART.4 Spedizione e trasporti.** La merce viaggia sempre a rischio e pericolo dell'acquirente anche nel caso in cui la spedizione e il trasporto/consegna vengono effettuati con mezzi e/o persone della Big Astor srl.

**ART.5 Garanzia.** in caso di difetti o malfunzionamenti su parti di prodotti venduti le medesime verranno riparate o sostituite, entro il periodo di garanzia, nel più breve tempo possibile e comunque a insindacabile giudizio della Big Astor srl. Scaduto il termine di garanzia non verranno riconosciute riparazioni o sostituzioni di qualunque genere. L'eventuale spedizione delle parti da riparare è sempre e in ogni caso a totale carico dell'acquirente così come la loro riconsegna o invio di parti nuove. In caso di riparazioni o sostituzioni fuori sede sono a totale carico dell'acquirente gli eventuali costi di trasferta/viaggio del personale della Big Astor srl o di personale incaricato dalla medesima. Le parti sostituite rimangono di proprietà della Big Astor srl.

**ART.6 Decadenza garanzia.** la garanzia decade nei seguenti casi: scadenza del termine previsto, mancato pagamento ( anche parziale ), manomissione, smontaggio, cattiva installazione/montaggio, imperizia o negligenza nell'utilizzo, cattiva o carente manutenzione dei prodotti venduti. Si intendono escluse dalla garanzia tutte quelle parti soggette ( per loro natura o utilizzo ) a normale logorio o deterioramento così come sono escluse tutte quelle parti accessorie costruite o assemblate da ditte esterne.

**ART.7 Modifiche.** nei casi in cui si rendano necessarie modifiche ai prodotti per un miglioramento La Big Astor srl si riserva di eseguire le medesime.

**ART.8 Vizi e difetti.** Eventuali vizi e difetti devono essere comunicati tempestivamente alla Big Astor srl in forma scritta e nei termini di legge previsti.

**ART.9** i prodotti vengono forniti con manuale d'uso e manutenzione. In caso di inosservanza di quanto riportato sui manuali decade ogni tipo di garanzia e la Big Astor srl si ritiene sollevata da qualsiasi responsabilità.

**ART.10 Foro competente.** per qualsiasi eventuale controversia è competente esclusivamente il foro di Torino ( Italia ).